



桃園市政府環境清潔稽查大隊

垃圾車與資源回收車資訊管理系統



桃園垃圾車APP 操作手冊

操作手冊指引

➤ 如何下載APP

- iOS
- Android

➤ 如何設定手機定位

- iOS
- Android

➤ APP功能介紹

- 即時動態(車輛位置/我的位置)

- 清運查詢(地址查詢/路線查詢)

- 我的最愛(最愛路線設定、推播設定)

- 最新消息

- 其他選單(桃樂資收站資訊查詢/中隊電話查詢/
常見問題/問卷填寫)



桃園垃圾車APP介紹

APP下載安裝

定位設定

功能介紹



返回
目錄



APP 功能畫面



返回
目錄

桃園垃圾車APP介紹

APP下載安裝

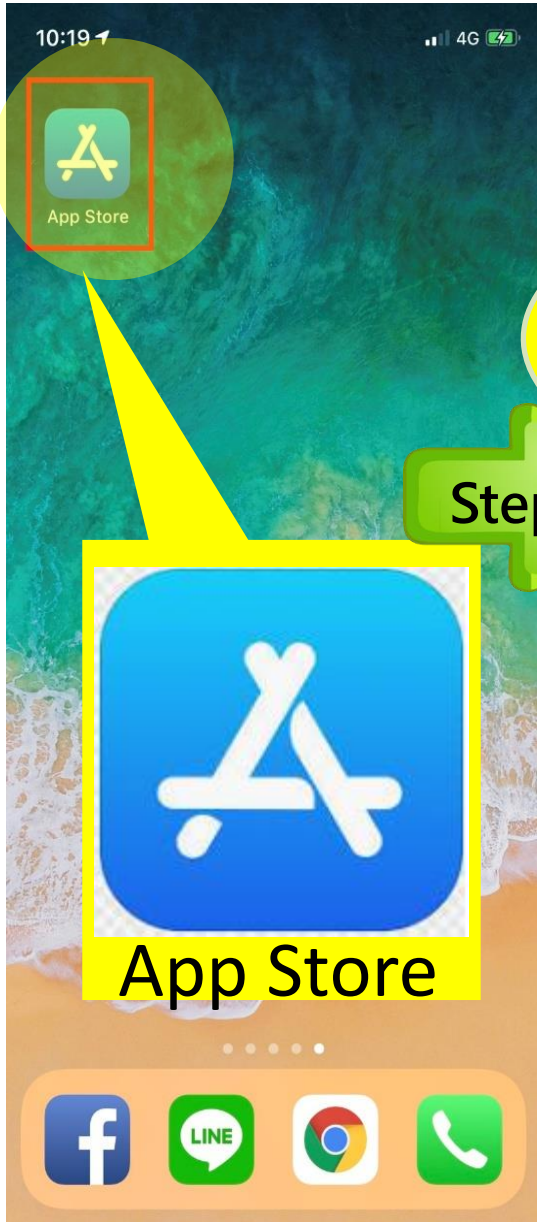
定位設定

功能介紹



返回
目錄

桃園垃圾車APP介紹 <如何下載APP>



Step 1



以iPhone手機畫面為例
開啟App Store功能，
輸入【桃園垃圾車】進
行搜尋，即可找到此
App進行安裝

Step 2

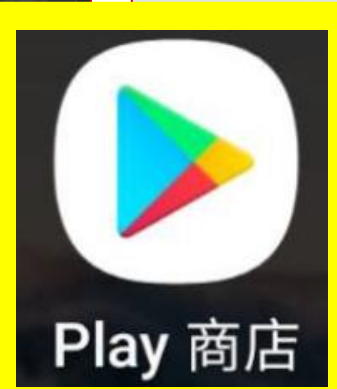


返回目錄

桃園垃圾車APP介紹 <如何下載APP>



Step 1



以Apple以外的手機則，開啟[Play商店]功能，輸入【桃園垃圾車】進行搜尋，即可找到此App進行安裝

Step 2



返回目錄

桃園垃圾車APP介紹

APP下載安裝

定位設定

功能介紹

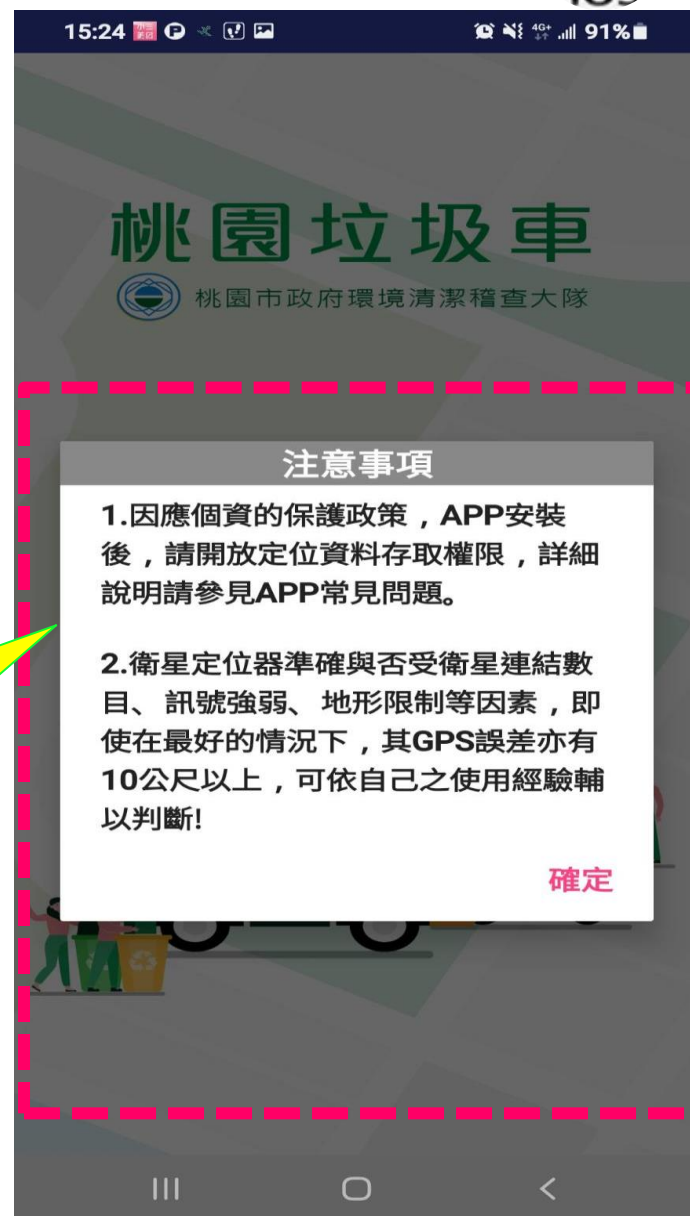


返回
目錄

桃園垃圾車APP介紹 〈注意事項〉



開啟【桃園垃圾車App】首頁出現注意事項(請詳閱)



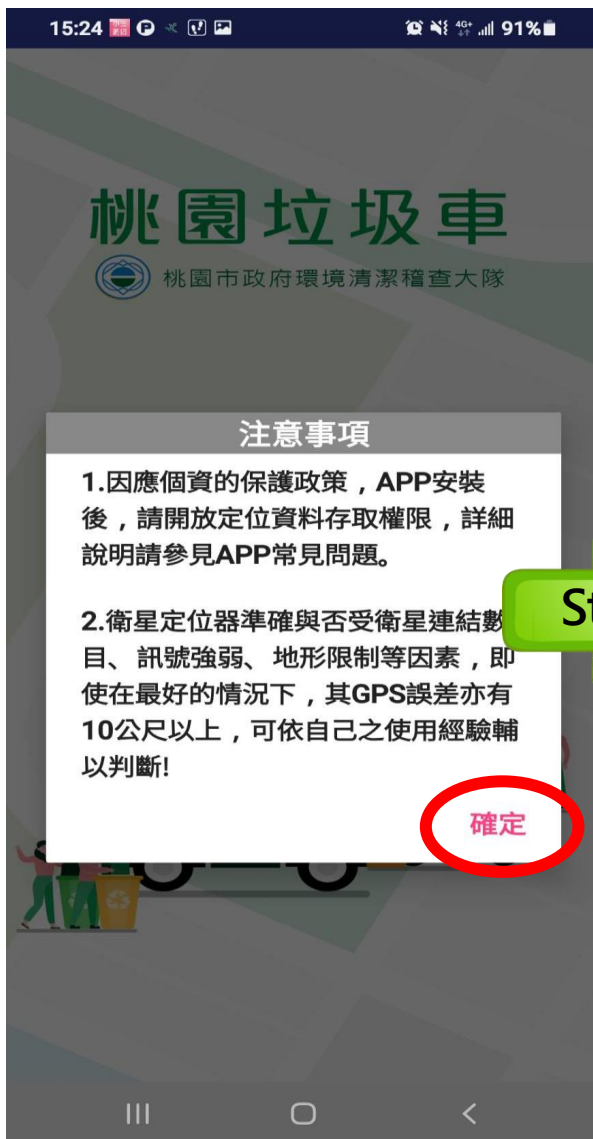
注意事項

- 1.因應個資的保護政策，APP安裝後，請開放定位資料存取權限，詳細說明請參見APP常見問題。
- 2.衛星定位器準確與否受衛星連結數目、訊號強弱、地形限制等因素，即使在最好的情況下，其GPS誤差亦有10公尺以上，可依自己之使用經驗輔以判斷!

確定

返回
目錄

桃園垃圾車APP介紹 〈手機定位設定〉





桃園垃圾車APP介紹 <手機定位設定>



允許取用位置

開啟App後，畫面出現是否允許取用位置詢問，請勾選【允許】。

並將【允許取用位置】，勾選「使用App期間」。

允許
儲存位置

返回
目錄

桃園垃圾車APP介紹 〈手機通知設定〉



以其他手機畫面為例。
回到手機主畫面【設定】
之【通知管理】位置，
點選桃園垃圾車APP將
【允許通知】功能開啟。
未來手機才會出現到點
提醒喔

設定
提醒功能



App
到點提醒

開啟提醒功能

返回
目錄

桃園垃圾車APP介紹 〈手機通知設定〉



以 APPLE 手機畫面為例。回到手機主畫面【設定】之【通知】位置，點選桃園垃圾車APP將【允許通知】功能開啟。未來手機才會出現到點提醒喔



App 到點提醒

開啟提醒功能

返回
目錄

桃園垃圾車APP介紹

APP下載安裝

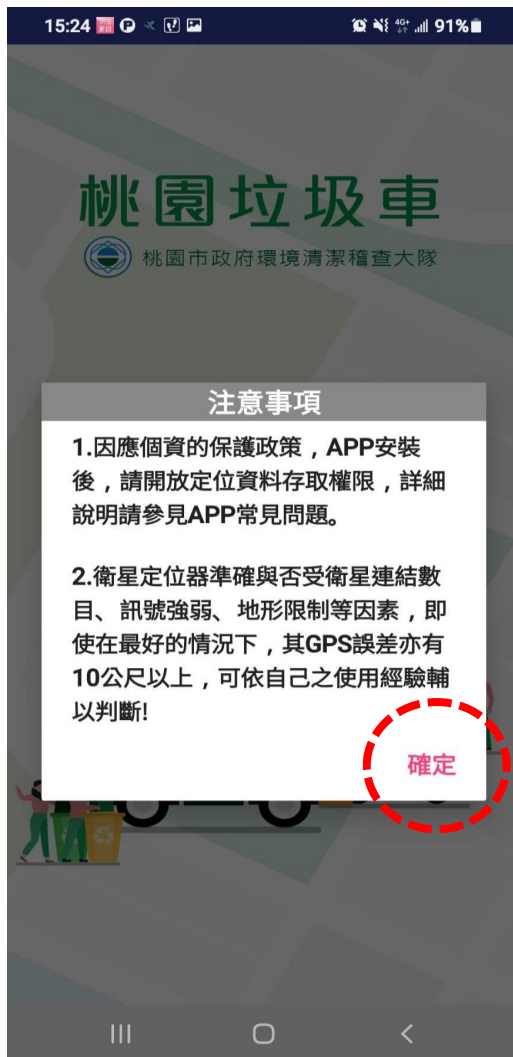
定位設定

功能介紹



返回
目錄

桃園垃圾車APP功能介紹〈首頁〉



〈即時動態〉 我的位置

查詢目前地圖
上所有車輛
及清運點

畫面上出現本區域所有
車輛位置及清運點。
點選車輛，就會出現該
車輛資訊(車號、目前位
置)



畫面每15秒
自動更新

返回
目錄

〈即時動態〉 我的位置



以【清運點範圍】查詢
可得知目前地圖中心
鄰近800公尺內的車輛
位置及目前清運狀況



返回
目錄

〈即時動態〉 我的位置





車輛範圍


以【車輛範圍】查詢
可得知地圖中心鄰近
5公里以內的車輛
位置及目前清運狀況

返回
目錄

〈即時動態〉 我的位置




地圖中心定位


回到我的位置

以地圖中心點定位
出現附近所有清運
點及車輛資訊

以手機位置定位
出現附近所有清運
點及車輛資訊

返回
目錄

〈即時動態〉車輛位置

選定路線後，畫面會帶出本路線負責清運垃圾車目前位置，若想改看資收車位置，可利用車輛圖示切換。

下方並會顯示車輛目前清運狀況包括：未發車/準備清運中/清運結束/無清運/車輛暫離路線，請待恢復收運)



藍色桶：此點[晚上]清運
(下午4點後)



橘色桶：此點[白天]清運
(下午4點前)



青色桶：30分以後將抵達的清運點

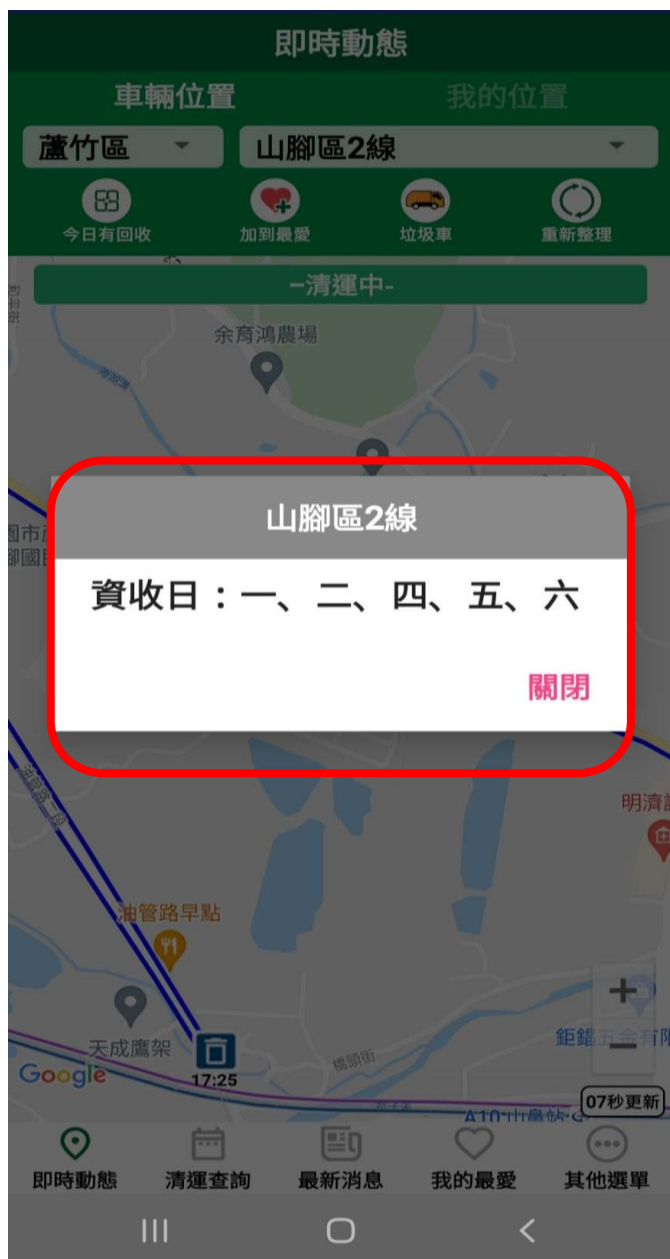


灰色桶：此點[已完成]清運

完成清運後20分鐘，灰色桶及該段藍色清運線會消失於地圖上




〈即時動態〉車輛位置



選擇



查詢本路線
資收車正常
收運時間 



返回
目錄

〈即時動態〉車輛位置



可將常用路線加入【我的最愛】功能中，未來可直接利用【我的最愛】功能快速找到該路線之即時動態資訊

我的最愛	
清運路線	到點提醒
桃園區 中路區第三區(一四)	[-]
桃園區 市中心區第一區	[-]
桃園區 埔子區第十二區	[-]
蘆竹區 山腳區1線	[-]
桃園區 中路區第一區	[-]
桃園區 市中心區第二區	[-]

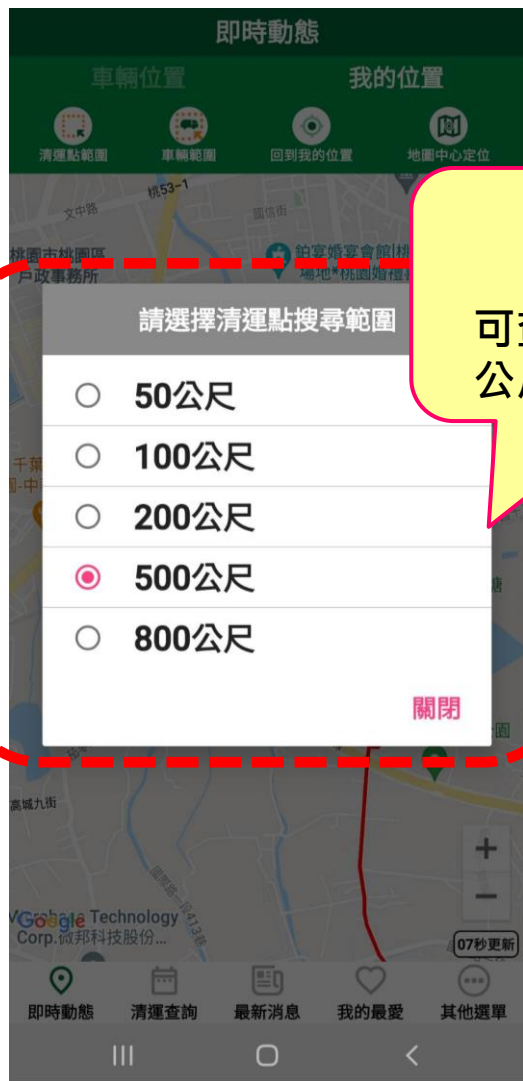
刪除最愛路線功能

桃園區市中心第二區- 成功加入我的最愛路線中



〈清運查詢〉地址查詢

「不知」
清運路線



可查詢此地址鄰近800公尺內之各清運點

800公尺內的所有清運路線，不同顏色代表不同路線



輸入地址後，點選此鈕，可查詢到鄰近此地址之路線及清運點

返回
目錄

〈清運查詢〉 地址查詢




點垃圾桶即會
彈出此清運點
資訊

返回
目錄

〈清運查詢〉 路線查詢

「已知」
清運線路



選擇行政區、路線
即可檢視該路線
之所有清運點位置




返回
目錄

〈清運查詢〉 推播提醒

推播提醒
設定



推播提醒設定操作方式1
(可在班表上直接選擇加入)

列出所有清運點後，在喜愛的清運點旁選擇  即可將該點加入【推播提醒】中，隔天當垃圾車即將到點前10-15分鐘，手機上方會自動出現推播提醒通知。



超過通知上限3筆，若要申請新通知，請刪除通知再新增！



推播提醒設定操作方式2
(可在地圖上，直接點選【垃圾桶】加入)

返回
目錄

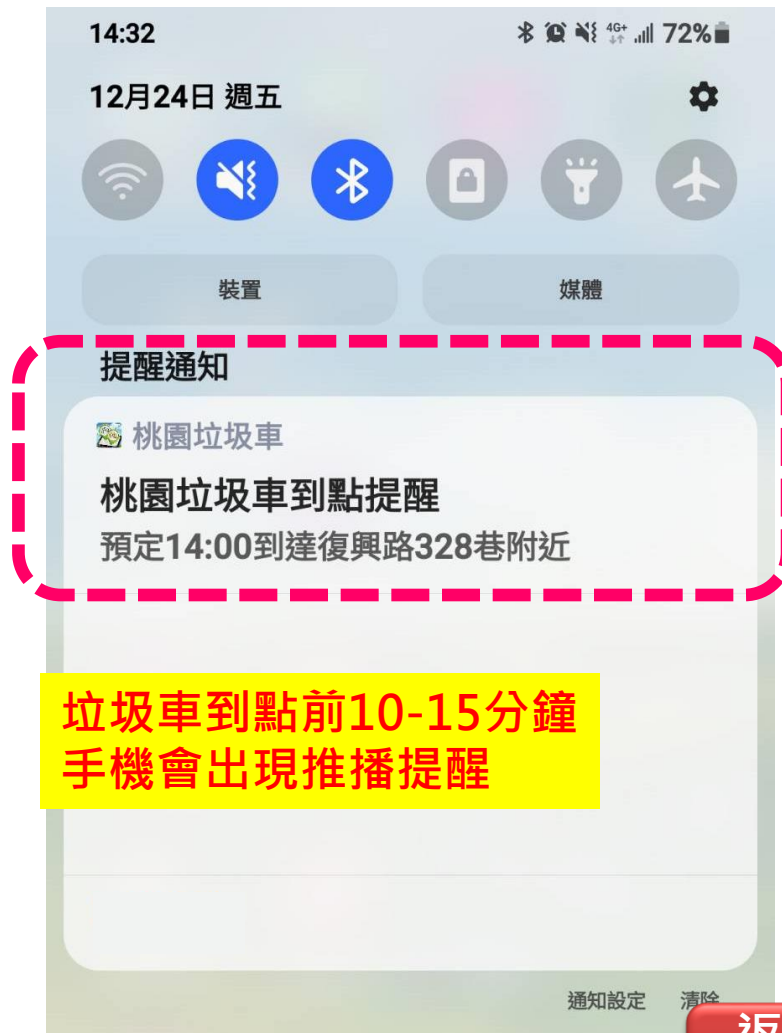
手機出現【到點提醒】畫面

若收不到提醒，請先確認手機裡的APP應用程式提醒功能是否有開啟



推播提醒共可設定3個清運點，若要再新增，請先利用此鈕移除1點才可進行新增

推播提醒功能今天完成設定隔日才會生效
若明日仍收不到推播訊息請再次確認APP之提醒功能是否設定【開啟】



垃圾車到點前10-15分鐘
手機會出現推播提醒

返回
目錄

【最新消息】

輕碰[消息主旨]下方
出現內容

最新消息

📅 2021.12.21
平鎮區「水廠、廣興一四」班表更新

親愛的市民朋友大家好：為提升垃圾車準點率及微調部分班表路線與時間，辦理平鎮區「水廠、廣興一四」班表更新，新班表可至「清運查詢」處查詢。

📅 2021.12.14
110年12月19日(星期日)中午12點至下午6點進行系統維護作業

📅 2021.12.06
桃園區「埔子區第5區、埔子區第6區、埔子區第10區、埔子區第12區、埔子區第13區、埔子區第14區、大會稽第4區、大會稽第5區、大樹林區第2區、大樹林區第5區」班表更新

📅 2021.12.06
大園區「路線二、路線十」班表更新

📅 2021.11.26
桃園區「埔子區第12區、大樹林區第2區」班表更新

...8
...、第6條」班表更新

...線2」班表更新

清運查詢 最新消息 我的最愛 其他選單

重要消息發布，例：班表更新、春節清運時程表、系統更新停機、新功能上線...等等

返回
目錄

〈我的最愛〉清運路線

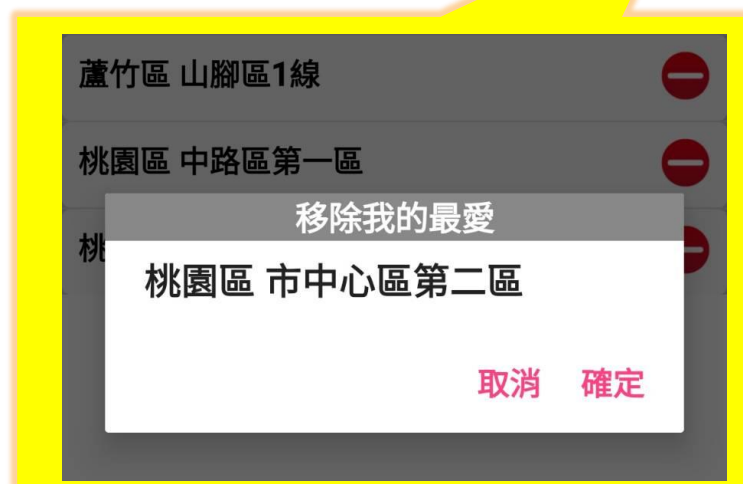
常用路線維護功能

可將常用路線加入 [我的最愛]

下次直接在此功能中，輕碰路線名稱即可快速帶出該路線垃圾車動態資訊

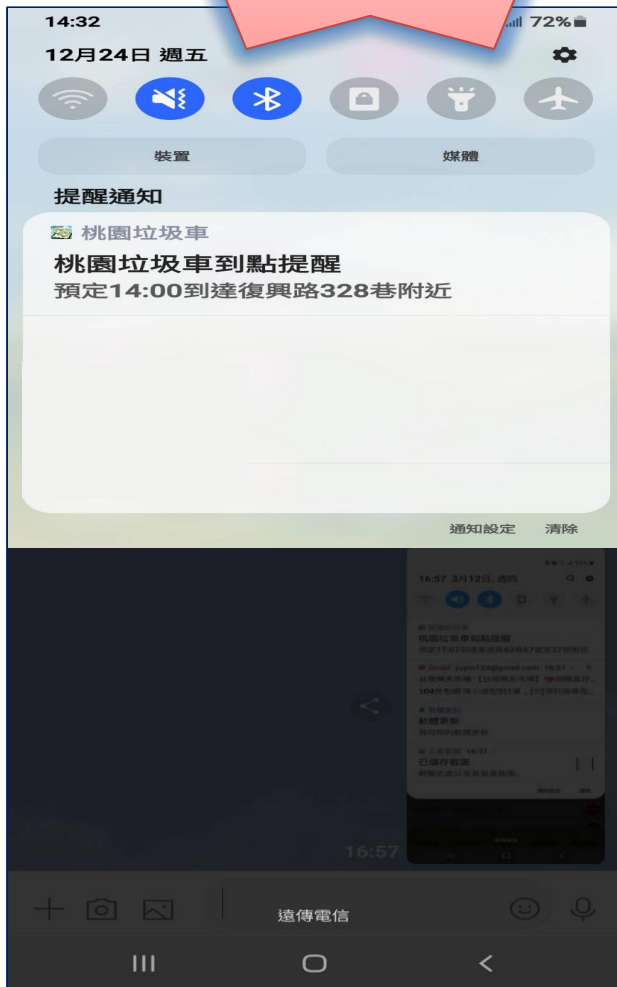
若要移除最愛路線，請直接點選

 進行刪除



〈我的最愛〉到點提醒

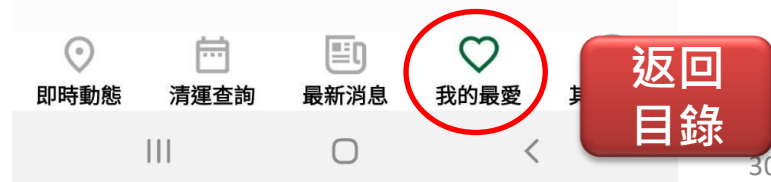
到點提醒會在垃圾車到
點前10-15分鐘手機
出現提醒



最多只能設定 3則推播提醒
若要新增第4則，請先在本項功能
刪除1則，再回到[清運查詢]畫面
進行新增設定

桃園垃圾車
桃園垃圾車到點提醒
預定17:07到達泰成路62巷67號至37號附近

若要刪除，請直接按 

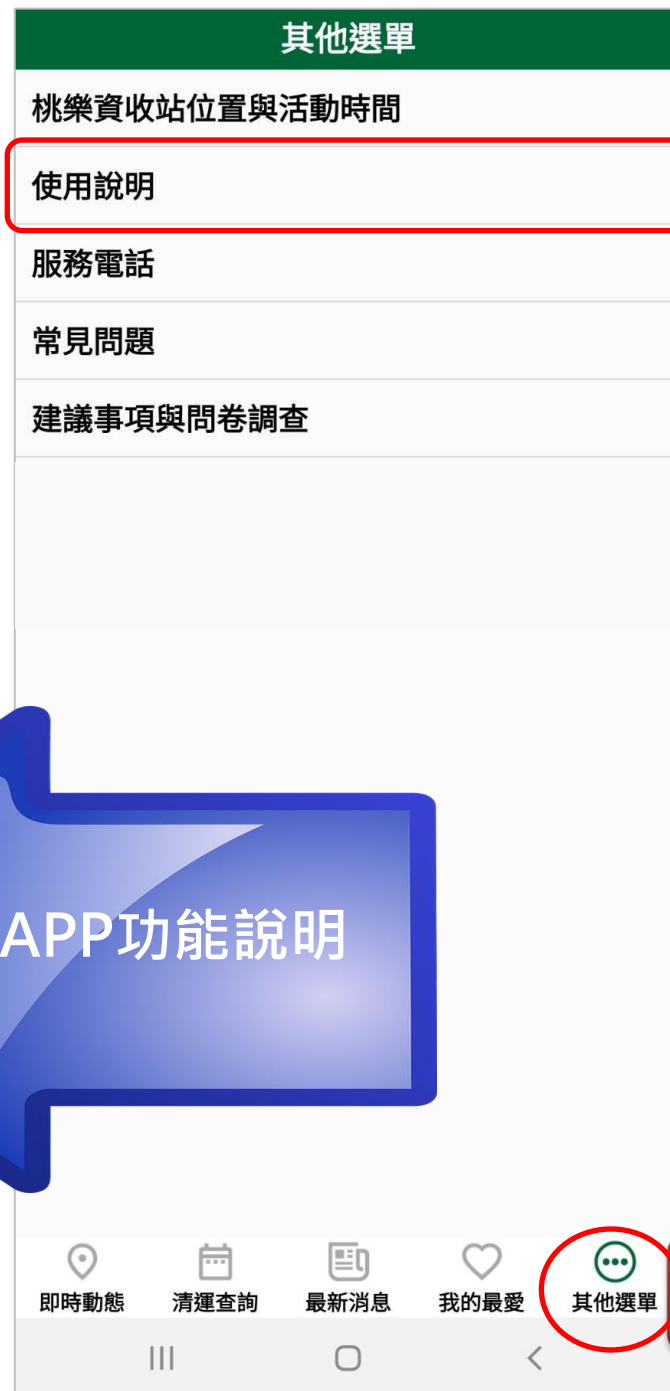


〈其他選單〉

桃樂資收站位置與活動時間



〈其他選單〉使用說明



〈其他選單〉服務電話

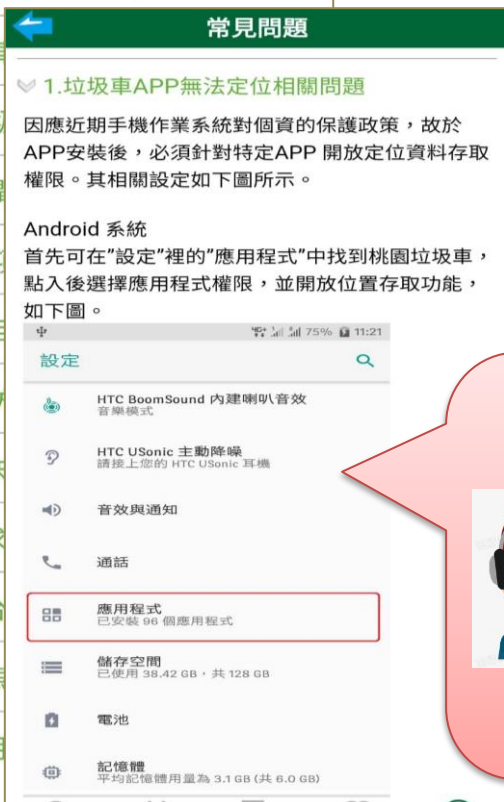


提供各區中隊聯絡電話
(若有大型家具清運請聯絡
各中隊處理)



返回
目錄

〈其他選單〉常見問題



返回
目錄

〈其他選單〉 建議事項與問卷調查

← 建議事項與問卷調查

*必填
以下所填寫的資料，僅提供承辦單位業務使用，不會對外公開

1. 您對於目前的垃圾清運即時資訊服務是否滿意？*

非常滿意

滿意

普通

不滿意

非常不滿意

建議事項：

2. 請問您平均步行至垃圾清運點所花的時間大約為多久？

即時動態 清運查詢 最新消息 我的最愛 其他選單

APP使用意見彙整(問卷)
提供系統優化&改善建議
參考

其他選單

桃樂資收站位置與活動時間

使用說明

服務電話

常見問題

建議事項與問卷調查

即時動態 清運查詢 最新消息 我的最愛 其他選單

返回
目錄